



WÓJT GMINY NOWA RUDA

ul. Niepodległości 2, 57-400 Nowa Ruda
tel. +48 74 872 0900, sekretariat@gmina.nowaruda.pl

REFERAT INFRASTRUKTURY TECHNICZNEJ I OCHRONY ŚRODOWISKA

ITOŚ.0003.14.2025



Nowa Ruda, dnia 08.10.2025 r.

Pani Bożena Sołek-Muzyka
Przewodnicząca Rady Gminy Nowa
Ruda

W odpowiedzi na zapytania Pani Joanny Sypień Radnej Gminy Nowa Ruda z dnia 25 września 2025 roku w sprawie wsparcia działań zmierzających do poprawy zasięgu sieci komórkowej poprzez budowę stacji bazowej (anten przekąźnikowej) w okolicy Jugowa, uprzejmie informuję:

W dniu 29 października 2024 roku Pan Bartosz Słoninka złożył zapytanie w podobnej sprawie dotyczące stacji przekąźnikowej BTS w miejscowości Czerwieńczycy. Zapytanie zostało rozesłane do operatorów funkcjonujących na terenie powiatu kłodzkiego.

W dniu 21 listopada 2024 roku otrzymaliśmy odpowiedź od Polkomet Sp. z o.o., który wyjaśnia przyczyny utrudnionej dostępności usług w sieciach telefonii mobilnej na terenie Nowej Wsi, Czerwieńczycy oraz Jugowa, o które pyta Pani Radna.

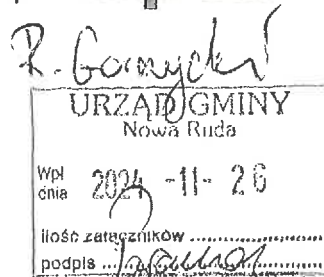
Jednocześnie informuję, że w powyższej sprawie, ponownie wystąpiliśmy do operatorów telefonii komórkowej.

Z poważaniem

Wójt Gminy Nowa Ruda
Adrianna Mierzejska
Adrianna Mierzejska

Polkomtel Sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02-673 Warszawa
NIP 527-10-37-727

Warszawa, 21 listopada 2024 r.



1701
16

F

Nadano w PP
Warszawa
W101 dnia:
2024-11-22
List polecony: 99

Szanowna Pani
Anna Zawiślak
GMINA NOWA RUDA
ul. Niepodległości 2
57-400 Nowa Ruda

Nr sprawy: OKR/AdK/7514907/21.11.2024 40

Szanowna Pani Wójt

Uprzejmie dziękuję za Pani pismo sygn. ITOŚ.7021.40.2024.IH, otrzymane 14 listopada 2024 r.

W przypadku gminy Nowa Ruda bardzo istotny wpływ na dostępność usług w sieciach telefonii mobilnej ma bardzo urozmaicona rzeźba terenu oraz intensywne zalesienie rozciągające się wzdłuż wschodniej granicy gminy. Nie bez znaczenia jest też bezpośrednie sąsiedztwo granicy państwowej: operatorzy telefonii komórkowej obowiązani są do takiej konfiguracji infrastruktury aktywnej, aby minimalizować propagację fal radiowych na terytorium sąsiedniego kraju (tu: Republiki Czeskiej). Ma to również niestety wpływ na rozchodzenie się sygnału sieciowego w ramach granic Polski. Mamy tu więc do czynienia z szeregiem czynników naturalnych, fizycznych, jak i administracyjnych, które w sposób trwały ograniczają zasięg sieci mobilnych, których działanie oparte jest na sygnale radiowym.

W miejscowościach Nowa Wieś Kłodzka i Czerwieńczyce Abonenci sieci Plus mogą korzystać z usług w technologiach 2G (GSM), 3G (UMTS) i 4G (LTE) na częstotliwości 900 MHz. W obu wsiach występują miejsca, w których dostępność sieci jest poważnie tłumiona przez bariery architektoniczne i naturalne.

Jugów obsługiwany jest przez dwie stacje bazowe sieci Plus. Ze względu na wspomniane wyżej czynniki naturalne (rzeźba terenu i zalesienie) w części miejscowości sygnał sieciowy jest poważnie ograniczony, natomiast na obszarze co najmniej połowy miejscowości dostępne są technologie analogiczne jak w Nowej Wsi Kłodzkiej i Czerwieńczycach.

Z myślą o Abonentach i potencjalnych Abonentach zamieszkujących okolice, w których poziom sygnału radiowego czyni korzystanie z dostępu do szerokopasmowego internetu w sieci mobilnej utrudnionym, firma nasza oferuje unikalne na rynku rozwiązanie pod nazwą „Zestaw Internetu Domowego”¹ w wersji LTE. Składa się on z zewnętrznego modułu odbiorczego, montowanego na wysoko wyniesionym punkcie domostwa – dachu, kominie, kalenicy etc. – oraz routera wifi, służącego do rozprowadzania sygnału wewnątrz pomieszczeń. Zewnętrzna antena umieszczona w takim miejscu aby „widziała” stację bazową operatora znacznie lepiej od telefonu czy też zwykłego modemu wychwytuje fale radiowe. Rozwiązanie to pozwala też na korzystanie z połączeń głosowych w technologii „wifi calling”, a w interesującym Państwa rejonie działać będzie głównie w 4G (LTE 900 MHz).

¹ <https://www.plus.pl/zestaw-domowy>

Odnosząc się do kwestii problemów w łączności, z jakimi zetknęli się Państwo przy tegorocznej klęsce żywiołowej należy wyjaśnić, iż stacje bazowe zwykle lokalizowane są na górach i wzniesieniach; nie są one podatne na powódzie, w odróżnieniu od infrastruktury niezbędnej do ich działania: przyłączy energetycznych, linii transmisyjnych etc. We wrześniu br. mieliśmy do czynienia z sytuacją, w której uszkodzeniu uległy zarówno źródła zasilania, jak i trasy transmisyjne. Wymagało to od służb technicznych właściciela sieci intensywnych, skomplikowanych i niejednokrotnie czasochłonnych działań w warunkach kryzysowych, mimo ekstremalnych ograniczeń logistycznych i organizacyjnych. Należy podkreślić, że ani operatorzy telekomunikacyjni, ani władze państwowe, samorządowe, służby, ani też obywatele nie są w stanie w stu procentach zapobiec skutkom działania tak zmasowanej siły wyższej jaka dotknęła m.in. Dolny Śląsk.

Zgodnie z przyjętą przez Polkomtel strategią w sposób priorytetowy traktowany jest rozwój i modernizacja infrastruktury w rejonach, w których sytuacja zasięgowa wymaga najpilniejszych działań, o największym potencjale populacyjnym, co wynika z uwarunkowań natury ekonomicznej, konieczności racjonalnej alokacji zasobów. Oczywiście, dokładamy też starań aby umożliwiać komfortowy dostęp do usług osobom mieszkającym i pracującym na terenach wiejskich, mniej zurbanizowanych, o mniejszej gęstości zaludnienia. Dlatego też, jakkolwiek w najbliższym czasie nie przewidujemy na interesującym Państwa obszarze nowych inwestycji, które zauważalnie wpłynęłyby na dostępność i przepustowość sieci mobilnej, to będziemy na bieżąco monitorować sytuację i w miarę pojawiających się możliwości mieć na uwadze potrzeby i oczekiwania mieszkańców oraz gości gminy Nowa Ruda.

Z poważaniem



Adam Kossakowski
Gł. Specjalista



2024-11-27 19059/2024

Paraniak Maria