

Poznań, dnia 27 czerwca 2025 r.

MWC sp. z o.o.  
ul. Kowalewicka 12  
60-002 Poznań

Szanowni Państwo

W imieniu firmy MWC sp. z o.o., dostawcy systemu transmisji obrad eSesja.tv, pragniemy wyrazić szczerze przeprosiny za wszelkie niedogodności, jakie mogły wystąpić w związku z technicznymi problemami transmisji obrad Rad Gmin, Miast i Powiatów w dniu 26 czerwca 2025 roku. W tym dniu miała miejsce największa liczba jednocześnie transmitowanych sesji od początku obecnej kadencji – ponad 250 w jednym dniu. W tym okresie pojawiły się incydentalne zakłócenia w dostępie do transmisji dla części widzów.

Przyczyn zaistniałej sytuacji było kilka:

- wyjątkowo wysoka liczba widzów zainteresowanych szczególnie istotnymi sesjami absolutoryjnymi, co znacząco przekroczyło gwarantowaną umownie przepustowość;
- awaria po stronie naszego zewnętrznego dostawcy systemu CDN – firmy KEYCDN, a konkretnie awaria łącza na warszawskim odcinku jego infrastruktury sieciowej;
- przekroczenie zalecanych parametrów transmisji (bitrate) przez niektórych klientów, co dodatkowo obciążało infrastrukturę serwerową w Warszawie.

W efekcie część transmisji nie była dostarczana do odbiorców z odpowiednią szybkością, co skutkowało buforowaniem obrazu lub – w skrajnych przypadkach – całkowitym brakiem możliwości odtworzenia sesji na żywo.

Zapewniamy, że od momentu pojawienia się trudności, nasz zespół niezwłocznie podjął działania naprawcze – zarówno poprzez bezpośredni kontakt z dostawcą CDN, jak i ręczne przełączanie transmisji zgłaszających problem klientów na serwery awaryjne, co natychmiastowo rozwiązywało sytuację.

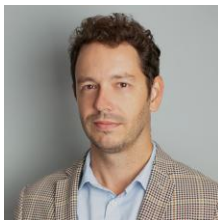
W związku z zaistniałymi zdarzeniami i mając na względzie niezawodność usług, które Państwu świadczymy, już w najbliższym czasie planujemy istotne zmiany w infrastrukturze technicznej:

- rezygnację z usług zewnętrznych dostawców w tym CDN (KEYCDN) na rzecz wykorzystania tylko i wyłącznie własnej infrastruktury, w tym dedykowanych serwerów transmisyjnych zlokalizowanych w Warszawie,
- trzykrotne zwiększenie przepustowości łączy obsługujących transmisję eSesja.tv.

Jesteśmy głęboko przekonani, że wdrożone zmiany pozwolą w pełni wyeliminować ryzyko podobnych incydentów w przyszłości i zapewnią Państwu oraz mieszkańcom stabilny i bezproblemowy dostęp do transmisji z obrad. O postępach w pracach ulepszających naszą infrastrukturę będziemy Państwa informować na bieżąco.

Raz jeszcze przepraszamy za wszelkie niedogodności i dziękujemy za okazane zrozumienie oraz zaufanie, jakim nas Państwo obdarzają. Pozostajemy do dyspozycji w razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości.

Z wyrazami szacunku,



*Marek Marciniak*  
Dyrektor ds. technicznych  
Wiceprezes Zarządu  
MWC sp. z o.o.